

Почтальоны доставляют жителям Удмуртии товары первой необходимости на дом

Для удобства клиентов в отделениях Почты России в Удмуртии реализуется проект по доставке товаров народного потребления жителям республики на дом. У почтальонов все желающие могут приобрести, не выходя из дома, необходимые продукты, бытовую химию или канцтовары.

Через почтальонов можно заказать консервы, конфеты, чай, кофе, товары бытовой химии, канцелярские принадлежности. Почтальоны уточняют потребности клиента и делают отметки в специальном бланке заказа и при следующем посещении приносят необходимые товары на дом. При необходимости почтальон может оставить номер телефона и бланк заказа для того, чтобы любой желающий смог позвонить в удобное для него время и оформить заявку. Ряд товаров, таких как растительное масло, мука, чай, крупы, макаронные изделия, сгущенное молоко, можно приобрести по приемлемой стоимости.

Сервис, в первую очередь, рассчитан на пенсионеров, маломобильных граждан, людей с инвалидностью, жителей отдаленных районов, а также для тех, кто в силу сложившихся жизненных обстоятельств не может самостоятельно выйти из дома.

В настоящее время в Удмуртии доставку товаров по адресам осуществляют 70% всех работающих почтальонов.

«Социальная услуга Почты России по доставке товаров первой необходимости и продуктов питания на дом удобна не только для маломобильных граждан и жителей сельской местности, но и для тех, кто желает минимизировать контакты с окружающими в целях профилактики инфекционных заболеваний. Заботясь о здоровье наших клиентов и сотрудников, в настоящее время мы предлагаем жителям Удмуртии чаще использовать дистанционные каналы обслуживания», – отмечает директор УФПС Удмуртской Республики Почты России Андрей Сивцов.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо обратиться по телефону в ближайшее отделение почтовой связи и согласовать время прихода почтальона на дом.

Напомним, Почта России продолжает выполнять социальную роль, являясь едва ли не единственным учреждением в труднодоступных населенных пунктах. Всего на территории Удмуртии работает 492 отделения почтовой связи, из которых 393 расположены в сельской местности.

В Удмуртии растет прием платежей на дому с помощью мобильных почтово-кассовых терминалов

Жители республики все чаще оплачивают коммунальные, государственные, муниципальные и другие платежи, не выходя из дома. Оплату принимают почтальоны, оснащенные мобильными почтово-кассовыми терминалами (МПКТ).

В прошлом 2019 году с помощью почтового сервиса в республике было совершено более 739 тысяч платежей, что в 4 раза больше чем в предыдущем году, когда количество выданных населению чеков составило 184,7 тысяч штук. Ежемесячно услугами оплаты через МПКТ пользуются порядка 61 тысяч жителей Удмуртии.

Чаще всего с помощью переносных терминалов жители региона оплачивают коммунальные услуги, налоги, штрафы ГИБДД, сотовую и стационарную связь, страховые полисы. Но сегодня у населения есть возможность расплатиться подобным образом еще и за продукты и товары первой необходимости, которые почтальоны доставляют на дом, а также за оформление подписки на периодические издания.

«Прием платежей на дому повышает доступность финансовых услуг, особенно для жителей отдаленных населенных пунктов, а также маломобильных категорий граждан, пенсионеров и людей с инвалидностью. В настоящее время для профилактики инфекционных заболеваний компания призывает клиентов чаще использовать дистанционные каналы обслуживания, тогда преимущества МПКТ смогут оценить все, кто желает минимизировать контакты с внешним миром», — отмечает заместитель директора УФПС Удмуртской Республики Вадим Стамлер.

Чтобы воспользоваться данным сервисом, клиенту необходимо обратиться по телефону в ближайшее отделение почтовой связи и согласовать время прихода почтальона на дом.

Напомним, что сервис стал доступен жителям Удмуртии в 2018 году. С помощью терминалов население республики обслуживают 250 почтальонов.

Жители Удмуртии могут выписать газеты и журналы на второе полугодие 2020 года, не выходя из дома

С 1 апреля стартует подписная кампания на 2-е полугодие 2020 года. Оформить подписку на любое из 5 тысяч печатных изданий можно онлайн без посещения почтового отделения: в мобильном приложении или на сайте Почты России podpiska.pochta.ru.

Навигация на сайте позволяет настроить фильтры изданий по теме, алфавиту, названию в поисковой строке, процесс подписки займет всего несколько минут. В каталоге Почты России можно найти гляцевые журналы, бизнес-газеты, периодику для детей, развлекательные, профессиональные, отраслевые и другие издания, которые будут доставлены в почтовый ящик. На 2500 изданий, рекомендованных Экспертным советом по региональным СМИ, предоставляется скидка в 25%. Скидка на эти же газеты и журналы, предоставляемая подписными агентствами, составляет 20%.

Для быстрого поиска региональных изданий на сайте существует раздел с региональной прессой, в который входят как республиканские, так и районные периодические издания Удмуртии. В онлайн каталоге представлено свыше 20 СМИ Удмуртии, в их числе газеты «Известия Удмуртской Республики», «Удмуртская правда», «Центр», «Удмурт дунне», «Янарыш», журналы «Республика», «Луч» и «Антенна-Телесемь в Ижевске» и другие.

Отметим, что жители Удмуртии могут не только самостоятельно подписаться онлайн на любимые периодические печатные издания, но и оформить подписку для родных и близких на любой почтовый адрес в любом регионе России. Для этого необходимо лишь указать фамилию, имя, отчество и точный адрес получателя. Оплатить стоимость подписки можно на сайте Почты России или в мобильном приложении с помощью банковской карты.

Также оформить и оплатить подписку можно у почтальона через мобильные почтово-кассовые терминалы. Специалиста можно вызвать по бесплатному телефону контактного центра Почты России: 8-800-1-000-000.

Подписная кампания продлится до середины июня. Стоимость доставки и тарифы на магистральные перевозки для издателей сохранятся на прежнем уровне.

Кроме того, Почта России продолжает благотворительную акцию «Дерево добра». В преддверии празднования 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне любой может подарить участникам и ветеранам войны подписку на их любимые журналы и газеты. Присоединиться к акции можно на сайте podpiska.pochta.ru/derevo-dobra. Подарить подписку на познавательные, досуговые газеты и журналы можно и подопечным домов престарелых во всех 85-ти регионах России.

Какими дистанционными и цифровыми сервисами Почты России могут воспользоваться жители Удмуртии

Сегодня важно заботиться о своей безопасности и избегать мест скопления людей. Почта России Удмуртской Республики подготовила список сервисов, которые позволят пользоваться услугами почтового оператора из дома, а также сократить время нахождения в почтовом отделении.

Мобильное приложение Почты России

Мобильное приложение Почты России можно установить на любой смартфон с различных платформ – AppStore, GooglePlay и WindowsPhoneStore. С помощью приложения пользователи могут отслеживать почтовые отправления, получать оповещения об их перемещении, заказывать курьерскую доставку на дом, узнавать о графике работы почтовых отделений, получать дополнительные услуги «в один клик», а также оставлять отзывы о работе почтового отделения или качестве доставки почтового отправления.

Оформление подписки на периодические печатные издания онлайн

На сайте podpiska.pochta.ru можно оформить подписку из любой точки мира, как для себя, так и в подарок в любой другой регион России. На сайте издания можно отфильтровать по алфавиту или ознакомиться с тематическими подборками. Следует отметить, что существует раздел с региональной прессой: на 24 издания Удмуртской Республики уже можно подписаться онлайн, это как республиканские, так и районные издания.

Оформление и предоплата посылок онлайн

Клиент регистрируется на официальном сайте Почты, раздел «Посылки», вводит информацию об отправителе и получателе, получает бланк с трек-номером и оплачивает его онлайн, привязав аккаунт к своей банковской карте. При оформлении посылки оператором в отделении система автоматически определит, какую сумму списать с карты клиента. Например, если клиент указал на сайте вес 1 кг и у него заблокировалось 200 р, а при взвешивании в отделении фактический вес оказался 400 гр., то будет списано 100 р., а оставшиеся 100 р. разблокируются. Если вес оказался 2 кг, то с карты будет списана недостающая сумма, например, 300 р. После обработки отправления сотрудником Почты России на электронный адрес клиента, оставленный при регистрации на сайте, поступит письмо с уведомлением о приеме и чеком. Посылки, оформленные и оплаченные на портале, будут приняты в почтовом отделении сразу же - нужно просто передать посылку оператору.

Кроме того, организации, имеющие договор с Почтой России, могут воспользоваться услугой «Курьерский сбор», в рамках которой курьер забирает у отправителя оформленные посылки и передает их в отделение почтовой связи для дальнейшей пересылки.

Оказание услуг на дому почтальонами

Почтальонами осуществляется оказание услуг на дому: выплата пенсий и пособий, прием коммунальных услуг, доставка товаров. Отметим, что за осуществление данных услуг с клиентов не взимается плата. Получить данную услугу можно, позвонив в отделение почтовой связи, обслуживающее почтовый адрес, или обратившись к почтальону.

Курьерская доставка

Курьер забирает отправление весом до 31,5 кг в удобном для клиента месте и доставляет его адресату домой или в офис. Для вызова курьера клиенту необходимо позвонить по телефону: 8 800 200 50 55 или оставить заявку на сайте Почты России <https://www.pochta.ru/courier>

В городах, где нет курьерской службы EMS, отправить и получить экспресс-отправление можно через отделение Почты России. Рассчитать сроки и стоимость доставки можно на официальном сайте Почты России: <https://www.pochta.ru/support/parcels/ems>

Курьеры Почты России ежемесячно доставляют жителям Удмуртии более 12 тысяч отправлений посылочной почты. В 2019 году объем экспресс-почты, доставленной курьерами Почты России в Удмуртии, вырос в 2 раза по сравнению с 2018 годом. Жители Удмуртии за год отправили и получили с помощью курьерской службы более 185 тысяч почтовых отправлений.

Клиентам предложено чаще прибегать к услугам доставки курьерами и почтальонами для обычных посылок: с 24 марта в мобильном приложении «Почты России» или на сайте компании жители республики смогут оформить доставку на дом мелких пакетов и всех видов посылок весом до 2,5 кг, кроме отправлений с наложенным платежом. А с 8 апреля можно будет заказать из отделений все посылки до 31 кг. Стоимость курьерской доставки из отделения до дома клиента при этом снижена со 199 до 100 рублей.

Упрощенная выдача почтовых отправлений (без паспорта по SMS)

При получении посылки клиенту необходимо просто назвать оператору свое ФИО или трекинг-номер отправления, чтобы сотрудник отделения нашел его в базе. После этого клиент называет свой номер телефона, на который оператор отправляет код подтверждения. Получателю придет SMS-сообщение или Push-уведомление (пользователям мобильного приложения Почты России) с кодом подтверждения, который необходимо назвать оператору почтового отделения для получения письма или посылки. Сервис предоставляется бесплатно на основании регистрационной формы, заполненной на официальном сайте Почты России <https://www.pochta.ru/support/office-services/sms-registration>

Актуальная подборка дистанционных услуг доступна на сайте Почты России <https://www.pochta.ru/digital-remote-services/?from=mainpage> Обслуживание клиентов в отделениях при этом не приостанавливается - все они продолжают работать в штатном режиме. Стоит отметить, что в настоящий момент в мире нет ни одного подтвержденного случая заражения через пересылаемые предметы. ВОЗ также исключает возможность передачи вируса через почтовые отправления.



Отделения Почты России в Удмуртии будут работать в стандартном режиме

2 и 3 апреля отделения Почты России будут работать в установленном режиме. Клиентам будет предоставлен весь перечень услуг. О дальнейшем режиме работы почтовых отделений будет сообщено дополнительно.

Почта России продолжает свою работу как стратегическая компания государственного значения. В условиях самоизоляции почтовый оператор сохраняет информационную целостность страны и возможность обмена отправлениями. В малых населенных пунктах почтовые отделения нередко единственное место, где можно приобрести продукты питания и товары первой необходимости.

В соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора будет сокращено количество клиентов, которые могут одновременно находиться внутри отделения. Во время ожидания необходимо соблюдать дистанцию в 1,5-2 метра. На пол будет нанесена соответствующая разметка.

Почта России предпринимает меры для защиты здоровья сотрудников и клиентов компании. Начальники почтовых отделений контролируют самочувствие персонала. Создана онлайн-форма оперативного сбора информации, через которую начальники отделений ежедневно информируют оперативный штаб о состоянии здоровья сотрудников. Во всех отделениях регулярно проводится проветривание, влажная уборка и дезинфекция помещений. Расширяется выдача масок и санитайзеров персоналу, в первую очередь снабжаются почтовые отделения в регионах с наиболее высоким уровнем распространения вируса.

Почта России просит клиентов воздержаться от посещения отделений, если в этом нет крайней необходимости, а также пользоваться дистанционными каналами обслуживания. На сайте компании и в мобильном приложении можно заказать доставку посылок и мелких пакетов на дом, вызвать курьера для оформления EMS-отправления, оформить подписку, вести юридически значимую переписку с государственными органами в электронном формате и оплачивать коммунальные услуги. Сервис онлайн оформления и оплаты посылок позволяет минимизировать время пребывания в почтовом отделении.



Почта России доставит все пенсии и пособия на дом

В период неблагоприятной эпидемиологической обстановки Почта России делает все, чтобы россияне могли оставаться дома. В апреле почтальоны принесут пенсии и пособия всем получателям на дом.

Лишь 8% получающих пенсии клиентов Почты России в Удмуртии до сих пор лично приходят за выплатами в отделения связи, но в апреле идти на почту не придется – почтальон доставит пенсии и пособия на дом в установленный день выплаты.

По телефону контактного центра 8-800-1-000-000 жители Удмуртии могут также оставить заявку на доставку товаров первой необходимости из ассортимента отделений почтовой связи и оплату коммунальных услуг у почтальонов, оборудованных мобильным почтово-кассовым терминалом (МПКТ). С его помощью можно произвести платежи за услуги ЖКХ, связи, а также воспользоваться услугами Почты России, например, оформить подписку на периодические издания. Этот сервис прост и ничем не отличается от оплаты услуг в почтовых отделениях: приём платежей происходит в режиме реального времени и в подтверждение оплаты клиент получает кассовый чек.